

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. Ámbito de aplicación de esta Política de Privacidad

1. **Ámbito de aplicación**
Esta Política de Privacidad describe nuestro compromiso con la protección de la privacidad de los datos y cómo utilizamos la información personal que recibimos de los visitantes de los sitios web (“Sitios Web”) y de los usuarios de las aplicaciones de software (“Aplicaciones”) que (i) son gestionados y operados por BRAINS GLOBAL HEALTH TECH SAPI DE CV (“BRAINS”, “nosotros” y las inflexiones de primera persona del plural que correspondan) y (ii) tienen un enlace a esta Política de Privacidad. Al visitar el o los “Sitios Web” o utilizar las “Aplicaciones”, usted reconoce y acepta quedar vinculado por los términos y condiciones de esta Política de Privacidad.
2. **Prioridad de las notas especiales**
En caso de que las estipulaciones que difieran de esta Política de Privacidad estén claramente indicadas (i) en sitios secundarios independientes en los Sitios Web o (ii) en las Aplicaciones a través de las que se proporciona información personal, prevalecerán las estipulaciones pertinentes que difieran.

2. Gestión de la Información Personal

1. **Recopilación de información personal**
En principio, usted podrá ver los Sitios Web sin revelar información personal. Sin embargo, cuando recibimos su registro, su solicitud de distribución de noticias por correo electrónico y sus consultas, es posible que se le pida que proporcione información personal.

Los “Sitios Web” y las “Aplicaciones” podrán recopilar cierta información técnica, por ejemplo, qué contenido ha visto dentro de los “Sitios Web”, o a desde qué sitio web se le ha derivado para acceder a los “Sitios Web”. En el proceso de recopilación de la información, cuya finalidad es mejorar el uso de los “Sitios Web” o de las “Aplicaciones”, no se recopilará información de manera que usted pueda ser identificado, ni se le identificará durante el proceso de análisis de la información.

2. **Uso de la Información Personal**
La finalidad del uso de su información personal se indicará claramente en esta Política de Privacidad o de otro modo en los sitios individuales, excepto en los casos en que el uso sea evidente para usted.

El uso de la información personal proporcionada por usted se limitará a la finalidad de uso que se le indique previamente. No obstante, nos reservamos el derecho a realizar un tratamiento adicional en la medida en que lo permitan o exijan las leyes y reglamentos pertinentes, o en apoyo de cualquier investigación legal o penal.

Podemos procesar su información personal en función de su consentimiento, incluyendo para responder a sus consultas y para personalizar y mejorar nuestras ofertas web, productos y servicios de acuerdo con sus preferencias.

La información personal solo se recolecta si usted nos lo autoriza, por ejemplo, para registrarse en las plataformas de servicios personalizados, esta información solo se procesa y utiliza para la prestación de estos servicios personalizados o para procesar sus consultas.

Además, en relación con los servicios personalizados, si usted ha dado su consentimiento podremos procesar y utilizar su información con fines publicitarios y de investigación de mercado o para la prestación de servicios personalizados. Si da su consentimiento, la información a la que accede mientras visita los sitios web podrá almacenarse en un perfil de usuario para poder ofrecerle información específicamente personalizada para usted (por ejemplo, en forma de boletín informativo). Usted podrá retirar su consentimiento en cualquier momento con efecto futuro.

Si utiliza los servicios personalizados, utilizaremos su información personal necesaria para la prestación de los servicios mientras dure su registro y, posteriormente, durante el tiempo que requiera o permita la legislación aplicable. Podremos compartir su información con empresas afiliadas a BRAINS si es necesario para responder a sus consultas o para la prestación de servicios. Podremos remitir las consultas relativas a nuestros productos y servicios también a un distribuidor que sea responsable de la categoría de producto o servicio correspondiente y de la región.

Si se suscribe a nuestro boletín de noticias, utilizaremos la información personal necesaria o proporcionada por usted para enviarle nuestro boletín de noticias por correo electrónico. Usted podrá retirar su consentimiento y darse de baja del boletín en cualquier momento, ya sea enviándonos un mensaje o a través de un enlace de cancelación de la suscripción en el boletín.

Si recibimos su dirección de correo electrónico en relación con la venta de bienes o servicios y usted no se ha opuesto a ello, tendremos derecho a ofrecerle periódicamente bienes y servicios similares, como el que adquirió utilizando su correo electrónico. Usted podrá retirar su consentimiento a dicho uso de su dirección de correo electrónico en cualquier momento enviándonos un mensaje o a través del enlace de cancelación de la suscripción proporcionado en nuestros correos electrónicos.

La legislación aplicable nos autoriza a guardar su nombre y apellido, dirección postal y, si correspondiera, su título y grado académico y a utilizarlos para nuestros propios fines publicitarios, en particular para el envío de ofertas e información sobre nuestros productos vía correo. Usted

podrá oponerse a este uso de su información en cualquier momento enviándonos un mensaje, sin incurrir en gastos.

3. Intercambio y Divulgación de Datos
No revelaremos ni suministraremos, compartiremos o distribuiremos de otro modo su información personal a terceros, excepto en los casos descritos en esta Política de Privacidad. Compartiremos información personal cuando:

(a) dé su consentimiento por adelantado;

(b) sea necesario para prestarle nuestros servicios;

(c) determinemos a partir de su consulta en relación con nuestros productos/servicios que es apropiado que las empresas afiliadas a BRAINS respondan a su consulta;

(d) usted pida productos o utilice otros servicios que requieren una tarifa, su nombre, dirección, número de tarjeta de crédito y otros datos se revelarán a instituciones financieras u otras partes para la liquidación del pago;

(e) nuestra empresa sea cedida o transferida, ya sea por ley o de otro modo, incluyendo fusiones, consolidaciones y disolución o transferencia de operaciones;

(f) la divulgación de su información personal sea requerida por las leyes y reglamentos aplicables o dicha divulgación sea necesaria para apoyar cualquier investigación o procedimiento penal o legal llevado a cabo por las autoridades pertinentes; o

(g) exista una necesidad inmediata de divulgación para proteger la vida o los derechos humanos.

4. Transferencia Internacional de Datos
Podremos transferir la información personal que recopilamos a otros países, y almacenarla en ellos, los cuales pueden tener leyes de privacidad o de protección de datos diferentes a las del país en el que se proporcionó la información. En tal caso, tomaremos las medidas adecuadas para proteger su información personal.

5. Seguridad de los Datos
BRAINS adopta medidas de seguridad técnicas y organizativas adecuadas para proteger su información personal contra el uso indebido y para evitar la pérdida de su información. Su información personal se guarda en un entorno operativo seguro al cual el público no tiene acceso. Toda la información personal que proporcione en el curso del registro o del uso de los servicios personalizados se transferirá de forma encriptada para evitar el uso indebido de la información por parte de terceros.

6. Sus Derechos Relacionados con su Información Personal
En la medida en que lo disponga la legislación aplicable, usted tendrá derecho a solicitar el acceso y la corrección o eliminación de la información personal o la restricción del tratamiento que le concierne o a

oponerse al tratamiento, así como el derecho a la portabilidad de los datos.

Dependiendo de su ubicación, puede tener derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control competente, de acuerdo con la legislación aplicable, si considera que el tratamiento de los datos personales que le conciernen infringe la legislación vigente. Para ello, puede dirigirse en particular a la autoridad de control del país de su residencia habitual o del lugar de la supuesta infracción.

3. Uso de Cookies, Herramientas Web y Plug-ins de Redes Sociales

1. Uso de Cookies y Herramientas Web

Se han integrado varias herramientas web (programas de análisis y servicios de redes sociales) en los Sitios Web o las Aplicaciones que utilizan “cookies” o tecnologías similares. Las cookies son archivos de texto que son enviados por un servidor web al navegador del usuario o a las aplicaciones con el fin de almacenar información en los dispositivos del usuario a través del navegador o de las aplicaciones que se están utilizando, por ejemplo la dirección IP actual del usuario e información sobre el mismo. La siguiente vez que se accede al servidor web, la información aplicable relativa al usuario se transmite desde el archivo de cookies.

En estos sitios web o aplicaciones hemos contratado a algunos proveedores de servicios para rastrear y analizar el uso y el volumen de información estadística del usuario. Dichos proveedores de servicios podrán crear cookies en nuestro nombre. También utilizamos cookies de terceros para hacer un seguimiento de la eficacia de los sitios web/aplicaciones y para publicitar nuestros productos y servicios. Algunas de las herramientas web que realizan el seguimiento son Google Analytics, Google Adwords, Marketo y Facebook.

Usted podrá desactivar el uso de cookies a través de la configuración de su navegador en cualquier momento. Sin embargo, tenga en cuenta que, en este caso, es posible que no pueda hacer un uso completo de todas las funciones que ofrecen los sitios web. Algunos mensajes de correo electrónico que le enviamos, como la correspondencia personal, no le rastrean. Sin embargo, otros correos electrónicos que enviamos podrán incluir mecanismos de seguimiento para que podamos identificar la cantidad de tráfico que esos correos electrónicos envían a los sitios web, así como si un usuario individual ha abierto y hecho clic en el correo electrónico. Si quiere estar seguro de que no se rastrea su actividad por correo electrónico, anule su suscripción a nuestros boletines y correspondencia de marketing.

2. Plug-ins de Redes Sociales

En los sitios web, se han integrado o pueden integrarse complementos para las redes sociales. Cuando usted accede a los sitios web, estos plug-ins pueden crear una conexión directa entre su navegador y el servidor de la red respectiva. El contenido del plug-in se transmitirá directamente

desde la red a su navegador, que lo integrará en los sitios web. No tenemos ningún control sobre el alcance de los datos que se recogen con la ayuda de este plug-in. El plug-in integrado informa a la red que el usuario ha accedido a nuestro sitio web e informa a la red de la dirección IP del usuario. Si el usuario está conectado a la red de este plug-in en ese momento, la red podrá vincular la visita con la cuenta del usuario.

Si el usuario interactúa con los plug-ins, por ejemplo en el caso de Twitter haciendo clic en “Retwittear” o con Facebook haciendo clic en el botón “Me gusta” o haciendo un comentario, la información correspondiente se transmitirá directamente desde el navegador del usuario a la red donde se almacenará. Además, es posible que también se transmitan y almacenen allí otros datos personales, como la dirección IP del usuario, la configuración personal del navegador y otros parámetros.

Si usted es miembro de la red correspondiente y no desea que ésta recopile información sobre usted a través de los sitios web y que la vincule con los datos que la red ya ha almacenado sobre usted, cierre los sitios web, cierre la sesión de su cuenta de usuario en la red correspondiente y vuelva a visitar los sitios web.

Si usted no es miembro de la red o se ha desconectado de la red antes de visitar los sitios web, sigue existiendo la posibilidad de que la red averigüe (al menos) su dirección IP y la guarde. Tenga en cuenta que esta información ya se intercambia cuando usted visita los sitios web, independientemente de que interactúe o no con los complementos.

4. Información Personal de Niños

No recopilamos ni solicitamos bajo conocimiento, información personal de niños definida por las leyes locales. Recomendamos a los padres y tutores que asuman un papel activo en las actividades e intereses en línea de sus hijos.

5. Enlaces Externos

Los sitios web podrán contener enlaces a otros sitios web. Tenga en cuenta que BRAINS no será responsable de las prácticas de privacidad de esos otros sitios. Recomendamos a nuestros usuarios a que sean conscientes cuando salgan de uno de nuestros Sitios Web y a que lean las declaraciones de privacidad de todos y cada uno de los sitios web que recogen información personal. Esta Política de Privacidad se aplica únicamente a la información recopilada por los sitios web.

6. Contáctenos

Usted podrá ponerse en contacto con nosotros utilizando la siguiente información de contacto:

Correo

contacto@brainsght.com

electrónico:

7. Cambios en la Política de Privacidad

BRAINS se reserva el derecho de cambiar, modificar o actualizar esta Política de Privacidad. Si decidimos cambiar nuestra Política de Privacidad, publicaremos la Política de Privacidad modificada. Cuando vuelva a visitar

nuestro sitio, recuerde revisar la Política de Privacidad para ver si hay cambios, ya que el uso continuado del Sitios Web o de las Aplicaciones después de cualquier modificación publicada indicará su consentimiento para que utilicemos su información de acuerdo con la Política de Privacidad cambiada, modificada o actualizada.